



# **GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.**

Servicios de Calidad e Innovación



# **CÓDIGO DE ÉTICA**



# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES

## IDENTIFICACIÓN



### OBJETIVO:

Aplicar los valores íntegros que posee cada uno de los servidores de esta empresa en cada operación comercial que se ofrecen tanto a clientes y proveedores, cuidar la ética con la que se desarrollan nuestros servicios, con la finalidad de otorgar un servicio de calidad integral.

### ALCANCE:

El Código se aplica a todos los colaboradores de la empresa GV INGENIERIA S.A. DE C.V. así mismo para externos que representen información, colaboración y servicios en el nombre de la empresa.

### FILOSOFIA:

El compromiso de otorgar un servicio de calidad a nuestros clientes basado en la visión y misión de la empresa que consiste en ser una empresa íntegra confiable y eficaz apoyado por un grupo de profesionales competentes y pro activos para la superación y desarrollo continuo de la empresa.

### VISION:

Ser una empresa con reconocimiento nacional en el área de vías terrestres, basados en la calidad de nuestros equipos vanguardistas y un grupo de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo de nuestros clientes.

### MISION:

Ofrecer un servicio integral en el área de Vías Terrestres, a través de la evaluación integral de pavimentos, que contribuyan a gestionar y optimizar los recursos de nuestros clientes, inspirados en: principios éticos, excelencia profesional y calidad en nuestros servicios.



# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES

## ÍNDICE

**1**

### PRINCIPIOS GENERALES DEL CODIGO

- 1.1-Responsabilidades
- 1.2-Canal de denuncias
- 1.3-Procedimiento de denuncias

**2**

### CONSTRUCCION DE UN AMBIENTE SANO Y CORDIAL

- 2.1. Trato justo a colaboradores
- 2.2-Trato justo a clientes
- 2.3-Trato justo a proveedores

**3**

### CUIDA TU ENTORNO EMPRESARIAL / LABORAL

- 3.1-Derechos Humanos
- 3.2-Equidad de Género
- 3.3-Libre de acoso
- 3.4-Seguridad e Higiene
- 3.5-Cuidado con el medio ambiente

**4**

### ANTICORRUPCION

- 4.1-Actuar conforme a la legalidad
- 4.2-Cohecho de servidores públicos.

**5**

### PRIVACIDAD

- 5.1-Privacidad de Datos y protección de la información
- 5.2-Información confidencialidad



# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES



## 1.- PRINCIPIOS GENERALES DEL CODIGO

### 1.1-Responsabilidades

- **GV INGENIERIA S.A. DE C.V.** es una empresa que ofrece servicios integrales en el área de Vías Terrestre con el compromiso de realizarlos con transparencia, ética y profesionalismo. Generando un clima de confianza con los clientes así mismo con los colaboradores de la empresa.

### 1.2- Canal de denuncias

**GV INGENIERIA** tiene el compromiso de atender toda clase de deficiencias en el servicio, alguna anomalía o conducta en contra de las políticas de la empresa. Atender de manera inmediata y aplicar las acciones correctivas para una solución asertiva.

### 1.3- Procedimiento de denuncias

Calle Constitución S/N Col. Centro, Úrsulo Galván Veracruz. C.P. 91660 Tel: ( 296 ) 6903679  
gvingeneria\_facturacion@hotmail.com, [gv\\_ingenieria10@hotmail.com](mailto:gv_ingenieria10@hotmail.com)

## PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS



Una vez recibida la denuncia será canalizada al área correspondiente en materia jurídica para dar la atención al cumplimiento que originó el hecho y violó las garantías estipuladas en el Código de ética de la empresa. Los colaboradores deberán reportar cuando consideren que existen alguna violación en el Código.



# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES

## 2.- CONSTRUCCION DE UN AMBIENTE SANO Y CORDIAL

2.1-Trato justo a colaboradores

2.2-Trato justo a clientes

2.3-Trato justo a proveedores



### 2.1-Trato Justo a colaboradores

**GV INGENIERIA S.A. DE C.V.** reconoce a sus colaboradores como importante recurso humano que contribuye a la productividad de la empresa, comprometiéndose a un trato justo digno y proporcionando todo lo necesario para el desarrollo de su trabajo tales como los siguientes puntos:

- ✓ Promover un entorno laboral proactivo.
- ✓ Dar todo el equipo de trabajo necesario para un buen desarrollo de sus funciones, en caso de no ser así tener la libertad de expresarlo.
- ✓ Creación de un ambiente sano libre de acoso laboral.
- ✓ Estimular el mérito profesional.





# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES



## 2.2-Trato justo a clientes

**GV INGENIERIA S.A. DE C.V.** ofrece servicios de vanguardia, calidad y profesionalismo siendo la mejor opción para nuestros clientes, desarrollando el servicio contratado con ética y garantizando la satisfacción de nuestra prioridad el cliente.

Ningún colaborador deberá ofrecer algún premio o beneficio a los clientes, esto no esta permitido dentro del Código de Ética.

## 2.3-Trato justo a proveedores

El colaborador encargado del área de compras lo realizará conforme a los lineamientos de una compra objetiva el mejor precio, con calidad y que reúna las características que se requieren para desarrollar el trabajo encomendado. El colaborador deberá manejar las relaciones comerciales con los proveedores con honestidad e integridad sin obtener beneficio personal alguno.



# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES

## 3.-CUIDA TU ENTORNO EMPRESARIAL / LABORAL



### 3.1-Derechos Humanos

“La suma de los derechos individuales y colectivos inherentes a todas las personas, sin distinción de sexo, edad, nacionalidad, origen, religión, lengua, orientación sexo-afectiva o cualquier otra característica. Se establecen y proclaman con el objetivo principal de garantizar la dignidad humana de las personas”.

GV INGENIERIA S.A. DE C.V. considera los derechos humanos en la manera que hacemos negocio y en todas las operaciones tanto comerciales y con colaboradores, respetando con ellos su integridad.

GV INGENIERIA S.A. DE C.V. Respeta los principios de los Derechos Humanos plasmados los Tratados Internacionales inherentes a todas las personas.

### 3.2-Equidad de Género

GV INGENIERIA S.A. DE C.V. distribuye de manera de forma justa, oportunidades y recursos y responsabilidades entre hombres y mujeres, considerando la supremacía de los derechos humanos, por lo tanto, el respeto es la

forma adecuada de dirigirse tanto a los clientes, proveedores y colaboradores con empatía considerando como pudieran sentirse en la forma en que nos comunicamos.

### 3.3-Libre de acoso

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define al acoso laboral como: “la acción verbal o psicológica de índole sistemática, repetida o persistente por la que, en el lugar de trabajo o en conexión con el trabajo, una persona o un grupo de personas hiere a una víctima, la humilla, ofende o amedrenta”

El acoso laboral impacta el desarrollo de un trabajo en un ambiente o condiciones de trabajo no sanas que afectan el derecho a la salud y el derecho al trabajo. Por lo tanto, en GV INGENIERIA S.A. DE C.V., se fomenta el respeto mutuo, un trato digno ofreciendo apoyo cordial entre colaboradores.

En GV INGENIERIA S.A. DE C.V. no se permite que se emitan juicios irrespetuosos, ni hostigamiento, ni burlas de las personas esto incluye palabras altisonantes ni de acoso sexual.



# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES

## 3.4- Seguridad e Higiene

Un entorno seguro para los trabajadores con el equipo necesario es fundamental para desarrollar el trabajo en GV INGENIERIA, S.A. DE C.V. siendo un principio además de la garantía hacia los colaboradores y con ello evitar poner en riesgo la integridad de los colaboradores, desempeñando sus actividades con esmero, dedicación, cuidado apeguándose a las normas establecidas en los manuales de seguridad e higiene.

La empresa proporciona capacitación de seguridad e higiene para que los colaboradores realicen sus funciones de la mejor manera teniendo los cuidados normativos salvaguardando su integridad personal y de salud.



## 3.5-Cuidado con el medio ambiente:

El aspecto ecológico y el medio ambiente es un tema con el cual la empresa GV INGENIERIA S.A DE C.V. considera de suma importancia dentro de sus servicios el cuidado del medio ambiente mitigando cualquier impacto hacia la biodiversidad ambiental manteniendo un equilibrio ecológico, por lo tanto, es un compromiso de la empresa prevenir cualquier impacto dañino al medio ambiente.



## 4.-ANTICORRUPCION

### 4.1-Actuar conforme a la legalidad

GV Ingenieria S.A de C.V es una empresa que da cumplimiento al ordenamiento jurídico establecido por las diversas dependencias y autoridades que rigen en el país. La aplicación de las leyes tanto fiscales, laborales y demás, así como las de este Código de ética cuyo fundamento no es otra cosa más que un cumplimiento organizacional interno que nos permitirá ser una empresa cumplida, evitando con ellos todo tipo de conflicto de intereses.



# GV INGENIERÍA, S.A. DE C.V.

Servicios de Calidad e Innovación

VERIFICACIÓN DE CALIDAD SUPERVISIÓN DE OBRA TOPOGRAFÍA CONTROL DE CALIDAD ESTUDIOS Y PROYECTOS EN VÍAS TERRESTRES



## 4.2-Co hecho de servidores públicos

Ningún colaborador de la empresa GV INGENIERIA S.A. DE C.V. aceptará, prometerá o se comprometerá en nombre de la empresa a dar regalos o incentivos a cambio de algún favor a "algún servidor público" o cualquier otra persona.

Entiéndase por servidor público "Ser un servidor público significa desempeñar un empleo, cargo o comisión subordinado al Estado, estando obligado a actuar con integridad, legalidad, honradez y eficiencia, y a servir al bien común. Estas personas están encargadas de la administración pública, desde miembros de corporaciones públicas hasta empleados y trabajadores del gobierno en sus distintos niveles".

## 5.-PRIVACIDAD



### 5.1-Privacidad de Datos y protección de la información

Los datos personales es toda aquella información que pertenece a una persona jurídica que pueda ser usada para identificarla directa o indirectamente.

La protección de datos es un derecho fundamental que nos otorga el poder de controlar la información de terceros por lo tanto es una responsabilidad de la empresa el uso exclusivo para fines comerciales, previniendo con ello

cualquier daño a la privacidad de las empresas con las cuales nos relacionamos para dar un servicio o adquirir algún bien.

### 5.2-Información confidencial

La información comercial de cualquier ente jurídico representa un acto valioso ya que la confianza del uso que se le dará es responsabilidad de GV INGENIERIA S.A. DE C.V y considerando los valores de la empresa manifestados en este código será utilizado solo para efectos en pro de los actos comerciales. Apegándonos a lo que la Leyes establecidas vigentes en nuestro país nos marcan en protección del uso de los datos personales salvaguardando la privacidad de éstos.